

平成 30 年 4 月 吉日

お取引先様各位



日本ルフト株式会社
代表取締役 窪田 尚規

謹啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

2010 年より弊社が日本総代理店として取り扱いをしておりました米国 Xigo Nanotools 社製品につきまして、2018 年 3 月をもちまして取り扱い業務を終了する運びとなりました。今後は Xigo Nanotools 社直営店、並びに新たな代理店が販売いたします。本商品をご愛顧頂いておりますユーザーの皆様には、大変なご迷惑やご心配をお掛けいたしますが、弊社は、これまで通りに商品を安全かつ安心してご使用頂ける様、独自に万全の体制でユーザー対応を行う所存でございます。何卒ご理解頂きますよう、宜しくお願い申し上げます。

1. 保証期間について：

販売した商品に対して、従来通りご購入後 1 年間の無償保証を継続いたします。

2. アフターサービス業務について：

機器の修理および部品の供給等、サービス業務に関しましては、Xigo nanotools 社の日本販売代理店が確定するまで、弊社にて対応させていただきます。対応について変更等が発生した場合は随時ご案内致します。

3. アプリケーション業務について：

弊社が独自に開発した内容が多くございます。ご相談を頂きましたら、従来通り対応致します。

4. 消耗品について：

当面は弊社での販売も可能では御座いますが、在庫がなくなり次第、弊社の仕入先である国内企業様をご紹介させていただきます。

5. 標準粒子について；

弊社にて決定した粒子で御座います。引き続き弊社から販売致します。

謹白